



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

## **Роль Региональных центров в реализации мероприятий федерального проекта**

Ходырева Ирина Николаевна, руководитель Центра организации первичной  
медико-санитарной помощи

# От пилотного проекта «Бережливая поликлиника» к федеральному проекту «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи»



Пилотный Проект  
**«Бережливая  
поликлиника»**

Приоритетный проект  
**«Создание новой  
модели медицинской  
организации»**

Национальный проект «Здравоохранение»,  
8 федеральных проектов, в том числе –  
федеральный проект **«Развитие системы  
оказания первичной медико-  
санитарной помощи»**

**6** поликлиник,  
**3** субъекта  
Российской Федерации

**304** поликлиники,  
**40** субъектов  
Российской Федерации

**2 253** поликлиники,  
**52** субъекта  
Российской Федерации

**6 864** поликлиники  
**85** субъектов  
Российской Федерации



Национальный проект «Здравоохранение», федеральный проект «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи» – **85 субъектов Российской Федерации**



Координацию осуществляет Центр организации первичной медико-санитарной помощи

# Координационный центр по реализации федерального проекта «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи»



КООРДИНАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ПО РЕАЛИЗАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОГО ПРОЕКТА «РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ ОКАЗАНИЯ  
ПЕРВИЧНОЙ МЕДИКО-САНИТАРНОЙ ПОМОЩИ»

**Руководитель**  
**Ходырева Ирина Николаевна**  
+7 (977) 107-27-23

ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ ОТДЕЛ

**Начальник отдела**  
**Ярлыков Игорь Игоревич**  
+7(903)-225-21-12

ОТДЕЛ ПО РЕГИОНАЛЬНОМУ РАЗВИТИЮ ВЗРОСЛЫХ  
ПОЛИКЛИНИК

**Начальник отдела**  
**Богданова Наталия Геннадьевна**  
+7(903) 714-33-47

ОТДЕЛ ПО РЕГИОНАЛЬНОМУ РАЗВИТИЮ ДЕТСКИХ  
ПОЛИКЛИНИК

**Начальник отдела**  
**Лысиков Игорь Вячеславович**  
+7(916) 900-90-82



[cpssmp@rosminzdrav.ru](mailto:cpssmp@rosminzdrav.ru)

+7 (977) 107-27-23

«Федеральный проект ПМСП»;  
«Новая модель МО»

## ФУНКЦИИ КООРДИНАЦИОННОГО ЦЕНТРА

- Обеспечение **методической поддержки** реализации федерального проекта
- Обеспечение **координации** реализации федерального проекта
- Подготовка **научно-обоснованных предложений по совершенствованию** федерального проекта
- Подготовка **информационных и аналитических материалов** по вопросам реализации федерального проекта
- **Иные** задачи и функции, направленные на реализацию целей создания Центра



## 1. Завершение формирования сети медицинских организаций первичного звена здравоохранения

- 1.1. Создано **более 350** новых ФП, ФАП, ВА
- 1.2. Введено в действие **более 40** ФАП и (или) офисов ВОП в сельской местности
- 1.3. Приобретено **более 500** мобильных медицинских комплексов
- 1.4. Выполнено **не менее 7 500** вылетов санитарной авиации (дополнительно к вылетам, осуществляемым за счет собственных средств бюджетов субъектов РФ)



## 2. Оптимизация работы медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь

- 2.1. Подготовлено описание «Новой модели медицинской организации»
- 2.2. **В 85 субъектах** Российской Федерации созданы региональные проектные офисы
- 2.3. В создании и тиражировании «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь», участвуют **не менее 9,2%** медицинских организаций, оказывающих данный вид помощи



## 3. «Формирование системы защиты прав пациентов»

- 3.1. Обеспечен **охват 44,3%** застрахованных лиц информированием страховыми медицинскими представителями о праве на прохождение профилактического медицинского осмотра
- 3.2. Разработаны и внесены изменения в законодательство об обязательном медицинском страховании



## 2. Оптимизация работы медицинских организаций, оказывающих ПМСП



# Центром организации первичной медико-санитарной помощи в 2019 году разработаны методические рекомендации



## Подготовлены и доведены документы:



Методические рекомендации:  
**«Создание региональных центров организации первичной медико-санитарной помощи (РЦ ПМСП)»**



Методические рекомендации (проект):  
**«Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь»**



Методические рекомендации:  
**«Реализация проектов по улучшению с использованием методов бережливого производства в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь»**



Методическое пособие: **«Эффективная система навигации в медицинской организации»**



<https://www.rosminzdrav.ru/poleznye-resursy/proekt-berezhlivaya-poliklinika/standarts>



<https://www.rosminzdrav.ru/poleznye-resursy/proekt-berezhlivaya-poliklinika/materialy-i-prezentatsii>

вкладка «Дополнительные материалы и презентации»



Методические рекомендации о внедрении бережливых технологий в здравоохранении



Письмо Министерства здравоохранения Российской Федерации от 25.02.2019 № 17-9/9867  
О размещении на официальном сайте МЗ РФ методических материалов

## Разделы методических рекомендаций:

1. Общие положения
2. Структура и принципы формирования РЦ ПМСП
3. Цели и задачи РЦ ПМСП
4. Основные функции РЦ ПМСП
5. Права РЦ ПМСП
6. Ответственность РЦ ПМСП
7. Принципы взаимодействия между РЦ ПМСП и ЦПМСП
8. Отдельные направления деятельности в части персонального лидерства (вовлеченности) сотрудников РЦ ПМСП:
  - Руководство РЦ ПМСП осуществляет руководитель организации на базе которой создан РЦ ПМСП, по согласованию с должностным лицом, возглавляющим ОИВ (*в случае если РЦ ПМСП создается не как структурное подразделение ОИВ*),
  - **Обязательное уведомление ЦПМСП о создании/ изменениях в составе РЦ ПМСП в срок не позднее 3 рабочих дней с даты назначения/изменения.**



## Создание РЦ ПМСП утверждается нормативным актом ОИВ



Орган исполнительной власти субъекта в сфере здравоохранения

Подведомственная ОИВ организация с функциями администрирования приоритетного (федерального) проекта

Федеральный Центр организации первичной медико-санитарной помощи

Региональный центр организации первичной медико-санитарной помощи

Методическое сопровождение и координация деятельности

## Региональный центр организации первичной медико-санитарной помощи



Обеспечивается финансированием для осуществления деятельности. Источник финансирования – **бюджет субъекта**



Не менее 50% специалистов РЦ ПМСП имеют медицинское образование, знания и опыт в применении бережливых технологий в здравоохранении



В штате РЦ ПМСП – не менее 3-5 должностей сотрудников (*см. следующий слайд*). Работа в РЦ ПМСП для них является **основной**



Не менее 50% рабочего времени сотрудники РЦ ПМСП проводят на площадках поликлиник-участниц проекта



## Руководитель РЦ ПМСП

должен иметь высшее образование и опыт работы в руководящей должности **не менее 1 года**

Назначается руководителем ОИВ  
(если РЦ ПМСП – структурное подразделение ОИВ)



В непосредственном подчинении должностного лица, возглавляющего ОИВ/  
*либо его заместителя, на которого возложены соответствующие обязанности*

Назначается руководителем организации  
(если РЦ ПМСП создан на базе организации)



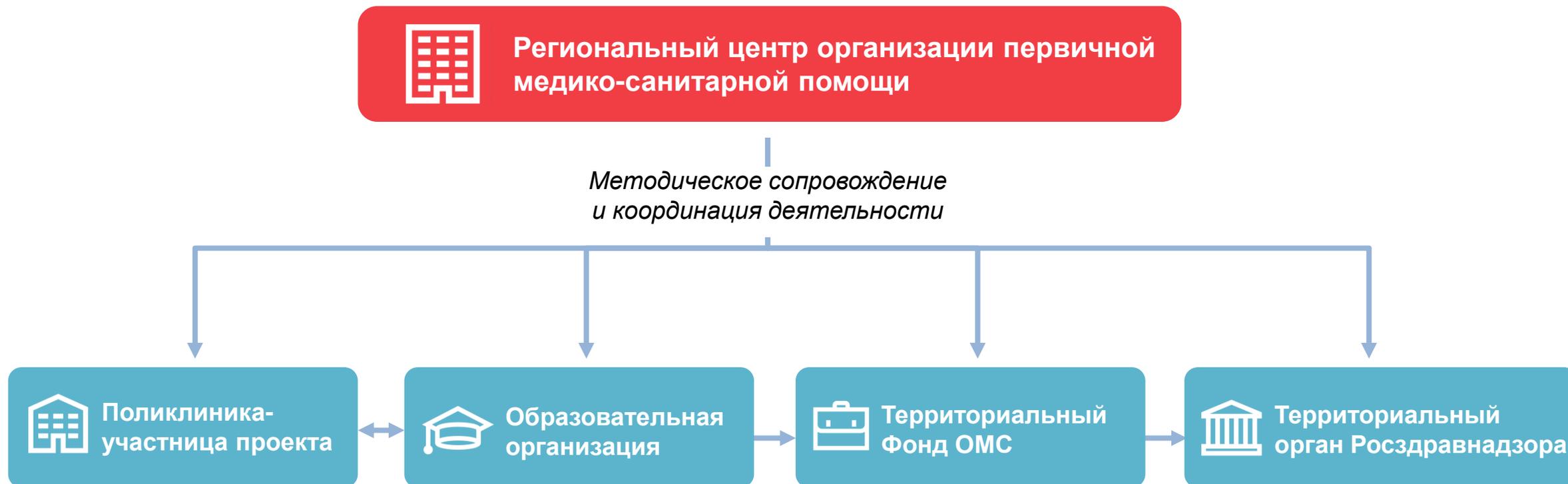
В непосредственном подчинении должностного лица, возглавляющего ОИВ/  
*либо его заместителя, на которого возложены соответствующие обязанности*  
Функционально – в подчинении руководителя организации

## Региональный центр организации первичной медико-санитарной помощи



### Каждый сотрудник РЦ ПМСП владеет функционалом:

- Аналитическая деятельность
- Образовательные мероприятия
- Участие в информатизации МО
- Осуществление информационной кампании
- Выездная деятельность
- Участие в подготовке нормативных документов на уровне медицинской организации
- Подготовка нормативных документов по реализации проекта



**Эксперты в области бережливого производства** – специалисты крупных предприятий с собственной производственной системой (ГК «Росатом», ПАО «Сбербанк», ПАО «СИБУР Холдинг», ПАО «КАМАЗ» и пр.), лидеры из числа сотрудников МО, главные внештатные специалисты ОИВ по соответствующим профилям, ВУЗы, «Фабрики процессов»

## Для расчета штатной численности сотрудников РЦ ПМСП рекомендуется:

До 10 поликлиник в субъекте

Не менее **3 сотрудников** РЦ ПМСП 

От 11 до 40 поликлиник в субъекте

Не менее **4 сотрудников** РЦ ПМСП 

От 41 до 100 поликлиник в субъекте

Не менее **5 сотрудников** РЦ ПМСП 

От 101 и более поликлиник в субъекте

Более **5 сотрудников** РЦ ПМСП 



## **РЦ ПМСП создается для решения целей и задач, установленных федеральным и региональными проектами, по основным направлениям, выбранным поликлиникой для оптимизации процессов оказания медицинской помощи**

-  Участие в **подготовке и утверждении перечня МО**, вступающих в региональный проект
-  Совместно с ОИВ **согласование и утверждение проектов**, выбранных поликлиниками
-  Составление **плана реализации мероприятий регионального проекта** в субъекте
-  Методическая **поддержка и координация работы поликлиник**, участвующих в региональном проекте
-  **Организация и проведение обучения, стартовых совещаний** с участниками регионального проекта
-  **Проведение анализа организации ПМСП** на уровне субъекте
-  Проведение **выездных мероприятий** в поликлиниках
-  **Сбор и анализ оперативной** информации о реализации проекта от поликлиник
-  **Разработка мер по устранению типовых проблем** в поликлиниках
-  **Мониторинг мероприятий** по реализации федерального и регионального проекта
-  **Разработка региональных стандартов** на основе лучших практик
-  **Формирование базы данных** с методическими материалами, учебными пособиями, отчетами
-  **Организация мероприятий по информированию населения** о реализации федерального и регионального проекта
-  **Эскалация проблем**, выявленных в поликлинике в рамках регионального проекта



**РЦ ПМСП создается для решения целей и задач федерального и регионального проектов, по основным направлениям, выбранным поликлиникой для оптимизации процессов оказания медицинской помощи**



За каждым сотрудником РЦ ПМСП должно быть закреплено **не менее одной поликлиники**



У каждого сотрудника РЦ ПМСП – не менее одного **«личного» проекта**, реализуемого на площадке поликлиники, в котором он принимает непосредственное участие в **качестве лидера проекта**



За руководителем РЦ ПМСП закреплено **не более двух поликлиник и не менее одного «личного» проекта**, реализуемого на площадке поликлиники, в котором он принимает непосредственное участие в **качестве лидера проекта**



Любой сотрудник РЦ ПМСП должен **оказывать организационно-методическую поддержку** участникам рабочих групп поликлиник и проводить дополнительное обучение, если это необходимо

## Результаты отчета по реализации проектов по улучшениям с использованием принципов бережливого производства в медицинских организациях на портале АСММС



В создании и тиражировании Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь по итогам 5 месяцев 2019 года участвовали

**1,8 тыс. поликлинических подразделений**, в том числе:

**959** – взрослых поликлинических подразделений

**663** – детских

**227** – взросло-детских



Всего открыто **9,9 тыс. проектов**, в том числе:

**4,2 тыс.** – улучшение работы регистратуры

**852** – улучшение процесса проведения диспансеризации определенных групп взрослого населения и профилактического медицинского осмотра детей

**1 036** – улучшение процесса приема врача

**769** – улучшение проведения диагностических исследований

**215** – улучшение диспансерного наблюдения



На «Фабриках процессов» обучено **10,3 тыс.** сотрудников

**Внедрение улучшений должно быть направлено на достижение критериев «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь»**



**В соответствии с предоставленными отчетами по состоянию на 01.05.2019 в стадии «закрепление результатов и закрытие проекта» находилось 385 проектов по улучшениям**

Показатель	Было	Стало	Эффект
Время ожидания ответа оператора колл-центра	19 мин.	6 минут	Уменьшение в 3 раза
Время ожидания в очереди в регистратуру	30 мин.	8 мин.	Уменьшение в 3,7 раза
Время ожидания пациентов в очереди у кабинета врача	45 мин.	13 мин.	Уменьшение в 3,5 раза
Количество посещений медицинской организации при диспансеризации взрослого населения	5	2	Уменьшение в 2,5 раза
Количество посещений при проведении профилактических осмотров детского населения	6	1-2	Уменьшение в 3-6 раз



## Представление отчета по достигнутым результатам за 6 месяцев 2019 года

**Таблица 1.** Достижение критериев «Качество пространства», «Вовлеченность персонала в улучшение процессов», «Формирование системы управления», «Эффективность использования оборудования»

Структурные подразделения	Количество медицинских организаций/подразделений, участвующих в создании и тиражировании "Новой модели медицинской организации, оказывающей ПМСП" на отчетную дату	Количество поликлиник/подразделений, в которых созданы/организованы:						Доля рабочих мест, организованных по системе 5С (не менее 3С) (%)	Количество поликлиник/подразделений, в которых организован инфоцентр	Количество медицинских организаций/подразделений, внедривших систему подачи и реализации предложений по улучшению	Количество медицинских организаций/подразделений, внедряющих стандарты обслуживания оборудования, в т.ч. уход за оборудованием (чистка, санитарная обработка), плановые осмотры оборудования, алгоритм его эксплуатации и т.д)	Количество оборудования (единиц) в отношении которого достигнут коэффициент производственной нагрузки не менее 80%
		открытые регистратуры	зоны комфортного ожидания	крытые колясочные	комнаты для кормления	система навигации	система информирования в медицинской организации					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Взрослые поликлиники (отделения)												
Детские поликлиники (отделения)												
Взросло-детские поликлиники												

Примечание



**Таблица 2.** Достижение критерия "Управление потоками пациентов"

Структурные подразделения	Количество пересечений потоков при проведении диспансеризации, профилактических медицинских осмотров с иными потоками пациентов в поликлинике		Количество пересечений потоков пациентов при предоставлении платных медицинских услуг и медицинской помощи в рамках ТПГГ на соответствующий календарный год и плановый период		Количество возвратов пациентов по потоку в процессе оказания медицинской помощи					
					выдача листа нетрудоспособности/справок		льготное лекарственное обеспечение		иные справки	
1	Было	Стало	Было	Стало	Было	Стало	Было	Стало	Было	Стало
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Взрослые поликлиники (отделения)										
Детские поликлиники (отделения)										
Взросло-детские поликлиники										

Примечание



**Таблица 3.** Достижение критериев "Доступность медицинской помощи", "Стандартизация процессов"

Структурные подразделения	Доля посещений плановыми пациентами врачей по установленному времени (%)		Доля посещений плановыми пациентами врачей по предварительной записи (%)		Доля записей к врачу, совершенных гражданами без очного обращения в регистратуру* (%)		Количество посещений при прохождении диспансеризации/ профилактического медицинского осмотра	
	Было	Стало	Было	Стало	Было	Стало	Было	Стало
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Взрослые поликлиники (отделения)								
Детские поликлиники (отделения)								
Взросло-детские поликлиники							x	x

Примечание

Структурные подразделения	Длительность прохождения диспансеризации/ профилактического медицинского осмотра (дней)		Время ожидания ответа оператора колл-центра (минут)		Время ожидания в очереди в регистратуре (минут)		Время ожидания приема у кабинета врача (минут)		Время работы врача непосредственно с пациентом (минут)	
	Было	Стало	Было	Стало	Было	Стало	Было	Стало	Было	Стало
1	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
Взрослые поликлиники (отделения)										
Детские поликлиники (отделения)										
Взросло-детские поликлиники	x	x								

Примечание



## Результаты выездной работы специалистов ЦПМСП. Основные проблемы РЦ ПМСП.

- Неполная укомплектованность РЦ ПМСП, преобладание внешних совместителей
- Подход к формированию РЦ ПМСП формальный
- Недостаточный уровень знаний технологий бережливого производства сотрудников РЦ (не изучены методические рекомендации МЗ РФ и ЦПМСП, персонал не обучен на «Фабрике процессов»)
- Отсутствие планирования работы РЦ ПМСП (аналитическая работа проводится в недостаточном объеме; методическая помощь ограничивается рассылкой писем, запросов; недостаточное освещение региональных проектов в СМИ)
- Работа на площадках медицинских организаций строится не системно (не обеспечивается соблюдение последовательности мероприятий при реализации проектов; не разрабатываются меры по устранению типовых проблем в поликлиниках)
- В медицинских организациях реализуются «стандартные» проекты, не нацеленные на достижение критериев новой модели
- Не проводится работа по согласованию паспортов проектов, выбранных для улучшения процессов в медицинских организациях
- Недостаточная заинтересованность и поддержка органа исполнительной власти в сфере охраны здоровья РЦ ПМСП
- РЦ ПМСП не проводят документирование проведенной работы



## Результаты выездной работы специалистов ЦПМСП. Основные проблемы в медицинских организациях.

- Отсутствие вовлеченности руководителей медицинских организаций, в частности отсутствие руководителей во время работы специалистов ЦПМСП на площадках
- Не проводится работа над вовлеченностью персонала в реализацию проектов
- Сотрудники медицинских организаций не информированы и не ознакомлены с методическими рекомендациями МЗ РФ и ЦПМСП, не обучены на «Фабрике процессов»
- Реализация критериев Новой модели осуществляется в ряде медицинских организаций только через административный ресурс, без открытия проектов по улучшениям
- Паспорта проектов не согласовываются с РЦ ПМСП, оформляются не в соответствии с методическими рекомендациями МЗ РФ и ЦПМСП (пример: процесс «Распределение входящих потоков пациентов, в т.ч. по неотложным показаниям», открыт проект «Создание и совершенствование системы навигации в поликлинике»; процесс «Выполнение профилактического осмотра», открыт проект «Совершенствование профилактической работы в поликлинике»)
- При открытии проектов, внедрении улучшений не соблюдаются действующие нормативные документы (Порядки оказания медицинской помощи, СанПиН, приказы МЗ РФ)



**Руководитель**  
**Ходырева Ирина**  
**Николаевна**

**+7 (977) 107-27-23**

Московская область  
г. Севастополь  
Республика Хакасия



**Начальник**  
**организационного-**  
**методического отдела**  
**Ярлыков Игорь Игоревич**

**+7(903)-225-21-12**

г. Санкт-Петербург  
Республика Татарстан  
Новосибирская область  
Хабаровский край



**Начальник отдела по**  
**региональному развитию**  
**взрослых поликлиник**  
**Богданова Наталия**  
**Геннадьевна**

**+7(903) 714-33-47**

Воронежская область  
Липецкая область  
Орловская область  
Тверская область  
Карачаево-Черкесская Республика  
Удмуртская Республика  
Пензенская область  
Республика Алтай  
Кемеровская область



**Начальник отдела по**  
**региональному развитию**  
**детских поликлиник**  
**Лышков Игорь**  
**Вячеславович**

**+7(916) 900-90-82**

Курская область  
Вологодская область  
Новгородская область  
Ростовская область  
Республика Дагестан  
Нижегородская область  
Свердловская область  
Томская область  
Забайкальский край



**Менеджер организационно-методический отдела**

**Алборова  
Сабина Казбековна  
+7(916)-022-00-00**

Республика Карелия  
Калининградская область  
Ставропольский край  
Самарская область  
Сахалинская область



**Врач-методист организационно-методический отдела**

**Малышева  
Ольга Герольдовна  
+7(977)-107-24-91**

Владимирская область  
Тульская область  
Псковская область  
Волгоградская область  
Кабардино-Балкарская Республика  
Республика Марий Эл  
Оренбургская область  
Омская область  
Амурская область



**Врач-методист организационно-методический отдела**

**Матерова  
Наталья Андреевна  
+7(926)-527-49-80**

Брянская область  
Тамбовская область  
Республика Коми  
Архангельская область  
Республика Крым  
Республика Башкортостан  
Республика Мордовия  
Тюменская область  
Приморский край



**Врач-методист организационно-методический отдела**

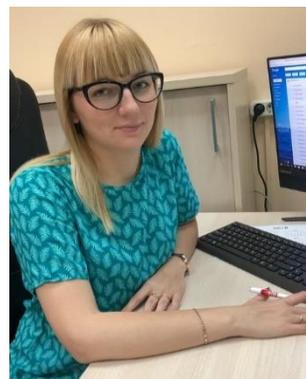
**Хайновская  
Евгения Сергеевна  
+7(926)-625-13-67**

Астраханская область  
Кировская область  
Ульяновская область  
Магаданская область



**Врач-методист отдела  
по региональному  
развитию взрослых  
поликлиник  
Бакулин  
Павел Сергеевич  
+7(916) 276-70-20**

Белгородская область  
Ивановская область  
Ярославская область  
Республика Калмыкия  
Республика Ингушетия  
Пермский край  
Саратовская область  
Курганская область  
Республика Тыва



**Врач-методист отдела  
по региональному  
развитию взрослых  
поликлиник  
Гольцева  
Ольга Александровна  
+7(915)-350-86-36**

Костромская область  
Смоленская область  
Мурманская область  
Краснодарский край  
Республика Северная Осетия-Алания  
Челябинская область  
Алтайский край  
Иркутская область  
Камчатский край



**Врач-методист отдела  
по региональному  
развитию детских  
поликлиник  
Крошка  
Дмитрий Владимирович  
+7(918)-764-66-06**

Калужская область  
Рязанская область  
г. Москва  
Ленинградская область  
Республика Адыгея  
Чеченская Республика  
Чувашская Республика  
Красноярский край  
Республика Бурятия  
Республика Саха (Якутия)  
Еврейская автономная область  
Чукотский автономный округ



**Врач-методист отдела  
по региональному  
развитию детских  
поликлиник  
Трефилов  
Роман Николаевич  
+7(912)-984-82-75**

## Наименование образовательной организации



ФГБОУ ВО «Ставропольский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации, г. Ставрополь



ФГБОУ ВО «Тюменский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации, г. Тюмень



ФГБОУ ВО «Сибирский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации, г. Томск



ФГБОУ ВО «Кировский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации, г. Киров



ФГБОУ ВО «Дальневосточный государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации, г. Хабаровск



ФГБОУ ВО «Рязанский государственный медицинский университет имени академика И.П. Павлова» Министерства здравоохранения Российской Федерации, г. Рязань



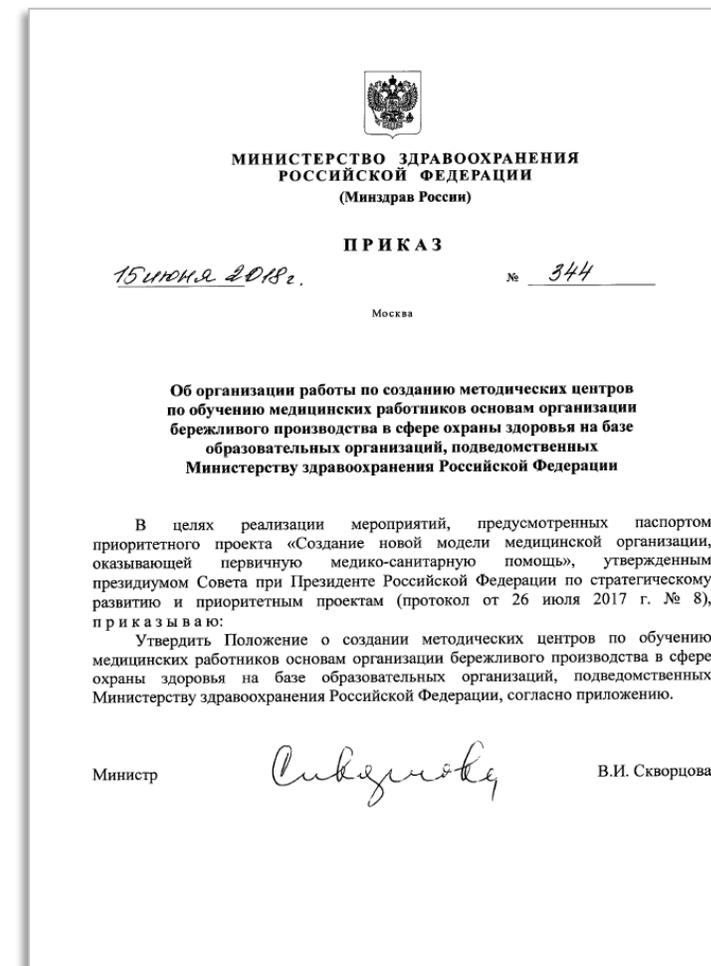
ФГБОУ ВО «Тверской государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации, г. Тверь



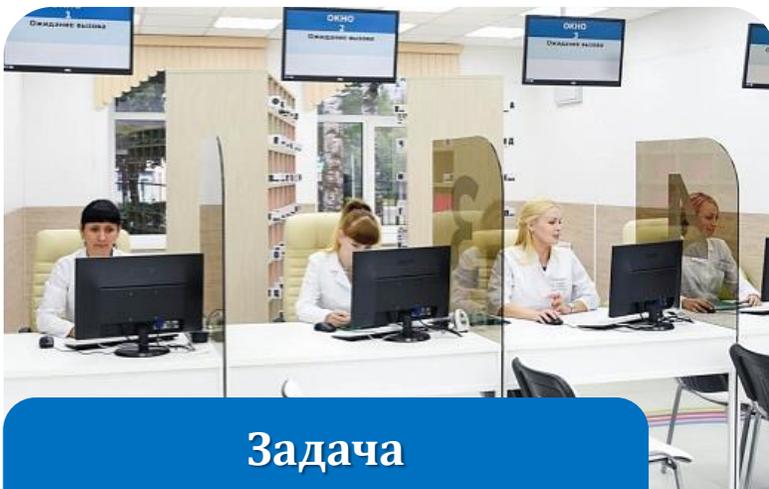
ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный педиатрический медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации, г. Санкт-Петербург



ФГБОУ ВО «Пермский государственный медицинский университет имени академика Е. А. Вагнера» Министерства здравоохранения Российской Федерации, г. Пермь



**Для отработки технологии бережливого производства в условиях, приближенных к практическим**



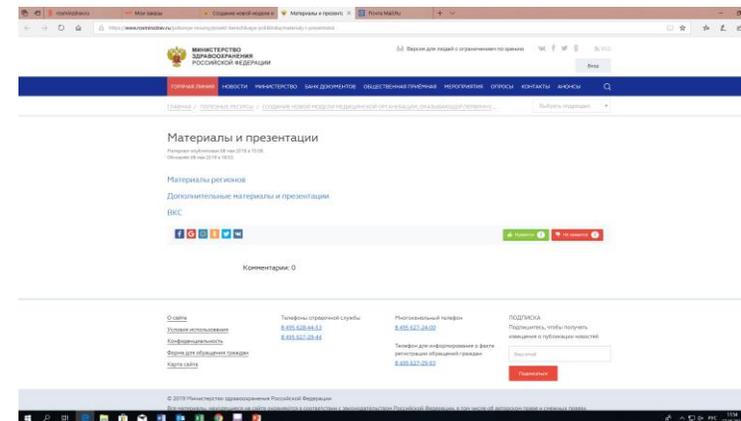
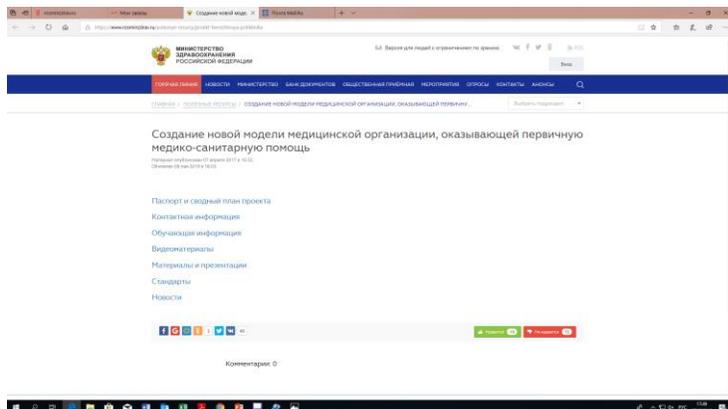
## Задача

формирование в системе здравоохранения всех субъектов Российской Федерации работоспособной сети, обладающей реальными «бережливymi» компетенциями, ее постоянное совершенствование и пополнение

1. Участие в отборе лидеров с целью комплектования РЦ ПМСП, учебных центров
2. Проведение учебными центрами тестирования сотрудников РЦ ПМСП для оценки профпригодности региональной сети – разработка и применение унифицированных критериев
3. Сопровождение обученных специалистов после окончания обучения – регулярный контроль компетенций (применение унифицированных критериев)
4. Активное «воспитание», «создание» плеяды преемников (не менее 5 в год на каждого состоявшегося лидера) для наполнения сети компетентными специалистами
5. Создание системы сертификации фабрик с целью формирования унифицированных подходов к осуществлению образовательного процесса
6. Разработка стратегии взаимодействия Фабрик процессов с РЦ ПМСП, и не только в «домашнем» регионе, включая направление по совместной работе и в образовательных центрах, и на площадках медицинских организаций
7. Разработка и внедрение образовательных программ по критериям «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь», ТРМ, тянущей системе и пр.

1. Организация и осуществление образовательного процесса по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации в области организации бережливого производства в сфере охраны здоровья.
2. Создание условий для отработки практических навыков при реализации образовательных программ.
3. Повышение мотивации персонала медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь населению, к улучшению качества их работы в рамках новой модели оказания гражданам первичной медико-санитарной помощи («Бережливая поликлиника»).
4. Организация и проведение тренингов, семинаров, направленных на повышение компетенций сотрудников. Совместная работа с Региональными центрами первичной медико-санитарной помощи субъектов РФ, в том числе на площадках медицинских организаций.
5. Цель обучения – достижение критериев «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь»

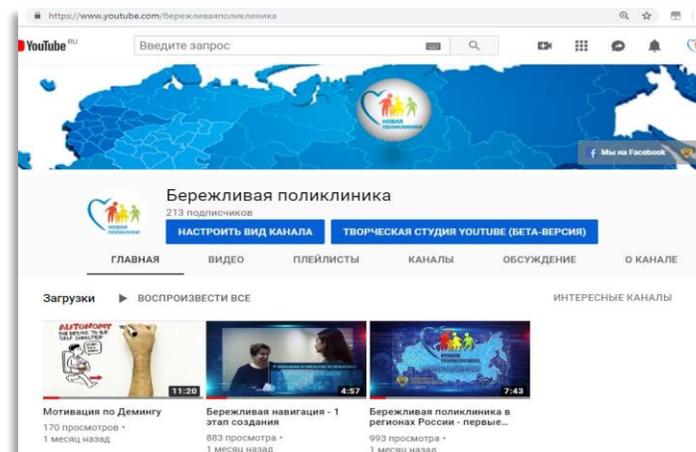




<https://www.rosminzdrav.ru/poleznye-resursy/proekt-berezhlivaya-poliklinika/standarts>

<https://www.rosminzdrav.ru/poleznye-resursy/proekt-berezhlivaya-poliklinika/materialy-i-prezentatsii>

вкладка «Дополнительные материалы и презентации»



канал ЦПМСП на [YouTube](https://www.youtube.com)

## Региональным центрам организации ПМСП:

- 1** Своевременно актуализировать информацию об изменениях состава региональных центров первичной медико-санитарной помощи: [cpmsp@rosminzdrav.ru](mailto:cpmsp@rosminzdrav.ru). **Не позднее 3 рабочих дней с даты изменения.**
- 2** Ежемесячно, **с 1 по 5 число месяца, следующего за отчетным**, представлять отчет по реализации проектов по улучшениям с использованием принципов бережливого производства в медицинских организациях, обучению специалистов МО бережливым технологиям **в автоматизированной системе мониторинга медицинской статистики Минздрава России ([asmms.mednet.ru](http://asmms.mednet.ru))**
- 3** Ежеквартально **до 5 числа месяца, следующего за отчетным**, представлять отчет по результатам реализации проектов по улучшениям на электронный адрес [cpmsp@rosminzdrav.ru](mailto:cpmsp@rosminzdrav.ru)
- 4** **Отчет по информационному сопровождению федерального проекта направлять до 20 числа месяца, следующего за отчетным кварталом**
- 5** С целью формирования базы лучших практик направлять в ЦПМСП на электронный адрес [cpmsp@rosminzdrav.ru](mailto:cpmsp@rosminzdrav.ru): **раз в 6 месяцев** - описание **1-2** лучших реализованных проектов в формате презентации



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

---

**БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ!**